

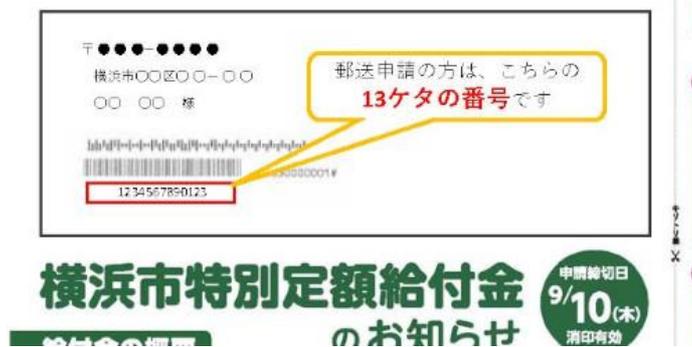
# 特別定額給付金の申請状況照会について

最終更新日 2020年6月17日

印刷する

こちらのページでは、特別定額給付金について、郵送申請の場合は申請書の宛名に印字されているバーコードの下の13ケタの番号で、オンライン申請の場合は受付番号で申請後の状況を確認いただけます。

<郵送申請の場合>

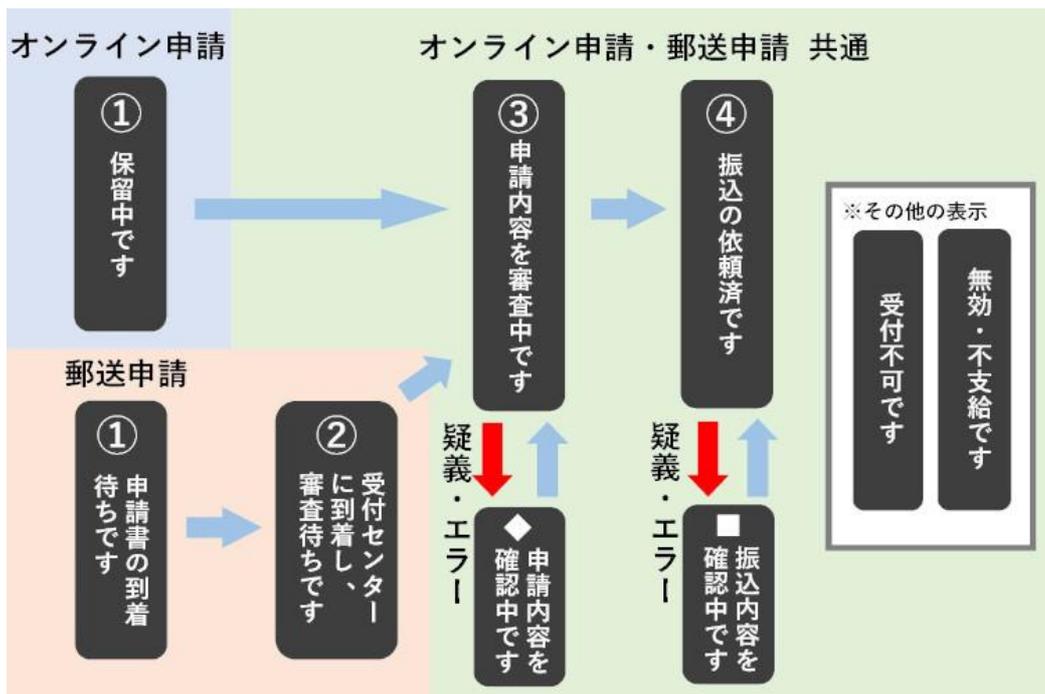


下記についてご確認いただいた上で、照会ページへお進みください。

※ 1日1回（概ね正午までに）情報更新されます。土・日曜日、祝日は振込の依頼ができないため、情報更新はありません。

※ 郵送申請の13ケタの番号やオンライン申請の受付番号は、横浜市特別定額給付金コールセンターや区役所・市役所へお問合せいただいても、お答えすることはできません。

## 申請から振込までの流れ



① 「保留中です」（オンライン申請の方のみ）

申請者が世帯主でない、世帯の構成人数と違う等の理由により、エラーの可能性がります。エラーの場合、書面または電話にて、内容の確認を依頼させていただきます。

「申請書の到着待ちです」（郵送申請の方のみ）

横浜市が皆様に申請書を発送した段階から、皆様が返信した申請書が私書箱から受付センターへ運ばれて、開封、受付前までの間の状態です。（郵送事情にもよりますが、返信の投函から10日間程度かかることがあります。）

②「受付センターに到着し、審査待ちです」（郵送申請の方のみ）

受付センターで申請書を受け付け、添付書類の確認や、口座情報の入力をしている状態です。

③「申請内容を審査中です」

申請書に記載された内容を審査し、振込のためのデータを作成している状態です。

◆「申請内容を確認中です」

申請内容に疑義またはエラーがあります。書面または電話にて、内容の確認を依頼させていただきます。

④「振込の依頼済です」

振込の依頼が済んだ状態です。振込までに最大7営業日かかることがあります。

■「振込内容を確認中です」

振込内容に疑義またはエラーがあります。書面または電話にて、内容の確認を依頼させていただきます。

※その他の表示

●「受付不可です」

重複または申請者が世帯主でない等の理由により、オンライン申請が受け付けられなかった状態です。

●「無効・不支給です」

何らかの理由により、無効または不支給となった状態です。

## 申請状況の照会ページへ



### オンライン申請の方

オンライン申請で申請された方はこちら



### 郵送申請の方

郵送申請で申請された方はこちら

## このページへのお問合せ

横浜市特別定額給付金コールセンター（自動音声の流れる部分までは、料金は発生しません。）

電話：0570-045592

[< 前のページに戻る](#)

ページID：747-529-307

## 特別定額給付金のページ一覧



### 各区役所のページへ

青葉区

旭区

泉区

磯子区

神奈川区

金沢区

港南区

港北区

栄区

瀬谷区

都筑区

鶴見区

戸塚区

中区

西区

保土ヶ谷区

緑区

南区

### 横浜市コールセンター

午前8時から午後9時まで（年中無休）

横浜市コールセンター  
電話番号：045-664-2525

[Q&Aよくある質問集で調べる](#)

### 横浜市役所

〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50番地の10  
法人番号：3000020141003

[所在地案内](#)

### 開庁時間

月曜日から金曜日の午前8時45分から午後5時15分まで  
（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）

[当サイトについて](#)

[市民からの提案](#)

[ウェブサイトに関するご意見等](#)

[横浜市ソーシャルメディア](#)

©横浜市